

NORMA TÉCNICA NTS-USNA SECTORIAL COLOMBIANA 008

2018-08-29

CATEGORIZACIÓN DE RESTAURANTES POR TENEDORES



E: RESTAURANTS RANKING BY FORKS

CORRESPONDENCIA:

DESCRPTORES: restaurantes; categorización.



I.C.S.: 03.200.00

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888 - Fax (571) 2221435

Prohibida su reproducción

Segunda actualización
Editada 2018-08-29

PRÓLOGO

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, según el decreto 2269 de 1993 del Ministerio de Desarrollo Económico, descentralizó el proceso de elaboración de normas técnicas a cada sector que lo requiera y determine sus necesidades.

La Asociación Colombiana de la Industria Gastronómica, ACODRES, es la Unidad Sectorial de Normalización que representa al gremio.

La misión primordial de la Unidad Sectorial de Normalización es brindar soporte para el incremento de la competitividad del sector gastronómico, logrando una mejor calidad en los productos y el servicio.

La elaboración de la norma esta representa por el comité técnico competencias laborales, integrado por representantes de la industria gastronómica, delegados del gobierno, academia, usuarios y asesores que garantizaron la participación y la planeación efectiva de la norma.

La NTS-USNA 008 (Segunda actualización) fue ratificada por el Consejo Directivo de la Unidad Sectorial de Normalización de la Industria Gastronómica (USNA) el 2018-08-29

A continuación, se relacionan las empresas que participaron en el estudio de esta norma a través del Comité Técnico 176 Categorización de Restaurantes.

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LA
INDUSTRIA GASTRONOMICA –
ACODRES
BUFFALO WINGS COLOMBIA
FEDERACIÓN DE GASTRONOMÍA Y
TURISMO
FEDERACIÓN NACIONAL DE
COMERCIANTES - FENALCO NACIONAL
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
AGUSTINIANA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ÁREA
ANDINA
GRUPO ALSEA
GRUPO CARBÓN DE PALO LTDA.
GRUPO CHAR´S S.A.S.
GRUPO TAKAMI S.A.
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA CAFAM -
UNICAFAM
INVERSIONES LA ÓPERA S.A.
MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

RESCAFE S.A.
RESTAURANT RESCUE S.A.S.
RESTAURANTE ANDRES CARNE DE
RES
RESTAURANTE BAR FUERTE DE SAN
SEBASTIAN DEL PASTELILLO
RESTAURANTE GRUPO NAZCA
RESTAURANTE KAFFARTE
RESTAURANTE ZAHARA
RESTAURANTES CARBÓN Y XILVESTRE
RESTAURANTES PPC S.A.
RESTCAFE OMA S.A.S.
SÁNDWICH CUBANO LTDA.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -
SENA
UNIDAD SECTORIAL DE
NORMALIZACIÓN DE LA INDUSTRIA
GASTRONOMICA
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN
VICEMINISTERIO DE TURISMO –MINCIT.
WESTON S.A.S.

En Consulta Pública el proyecto de norma se puso a consideración de las siguientes entidades:

50`S WAY
7 16 STEAK HOUSE
ABASTO
ABSENTA RESTAURANTE BAR
ACCION DE GRACIAS
ADRIAN ALEJANDRO ORTEGA
AL AGUA PATOS
AL PUNTO LIMITADA
ALBERT BAR & TOMCORNER
ALFREDO AEROPUERTO EL DORADO
T1009
AMARETTO
AMARTI
ANA EUGENIA ARANGO RESTREPO-
VIN&GRETTA
ANDANTE ALEGRO VICACE
ANDRES CARNE DE RES - CHIA
ANDRES D.C. CALLE 82 NRO. 12-15
ANDRÉS EXPRES AV 15 NRO.124-30 LC
401 CC UNICENTRO
ANDRÉS EXPRES AV SUBA NRO. 98A96
LC 324 325 CC ISERRA 100
ANDRÉS EXPRES CAFAM FLORESTA AV
68 NRO. 90-88
ANDRÉS EXPRES CASA ANDES CLL 20
NRO. 2A-16
ANDRÉS EXPRES CLL 116 NRO. 17A 30
PEPE SIERRA
ANDRÉS EXPRES CLL 93N NRO. 13-55
CONTENEDOR CLL 93
ANDRÉS EXPRES CONTAINERCITY
ANDRÉS EXPRES CR 7 NRO.138-33 LC
309 CC PALATINO
ANDRÉS EXPRES MULTIPARQUE
AUT.NTE 224-60
ANDRÉS PARADERO AEROPUERTO - EL
DORADO
APACHE
APOLO'S MEN
ARCHIE´S CASTILLO
ARCHIE´S RAMBLAS
ARCHIES ANDINO
ARCHIES ARBOLEDA
ARCHIES CALLE 71
ARCHIES CHIA
ARCHIES CHICO
ARCHIES CHIPICHAPE
ARCHIES GRAN ESTACION
ARCHIES GRANADA
ARCHIES IBIS

ARCHIES PARQUE 93
ARCHIES PEPE SIERRA
ARCHIES SAN FERNANDO
ARCHIES SAN FERNANDO
ARCHIES SANTA FE
ARCHIES SANTAFE
ARCHIES TESORO
ARCHIES USAQUEN
ASADERO DE POLLO EL CACAREO
ASADERO EL BANANO 2
ASADERO PIO PIO
ASADERO Y RESTAURANTE EL
BRASERO
ASADOS Y MUCHO MAS
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LA
INDUSTRIA GASTRONOMICA –
ACODRES
ASOCIACIÓN TURÍSTICA DEL ARIARI
AZUL RESTAURANTE
BABAR S.A.S
BALNEARIO EL BOSQUE
BALNEARIO LA ESPERANZA
BAMBUSA ECOPARQUE S.A.S.
BANZAI SURF BAR
BAR FRANKLIN EL BUENO
BAR RESTAURANTE TICO TICO
BAR Y COCTELERIA BENITO
BARRA ADZ AEROP
BARRA BGA AEROPUERTO EXPRESS
BARRA BGA AEROPUERTO EXTERIOR
BARRA BGA AEROPUERTO
BARRA BGA C.C. CACIQUE
BARRA BGA C.C. CARACOLI
BARRA BGA C.C. LA FLORIDA
BARRA BGA OMA GOURMET 5TA ETAPA
BARRA BGA SOLO CAFE 5TA ETAPA
BARRA BGA SOLO CAFE SALA DE
ESPERA
BARRA BQA AEROP. ERNESTO
CORTIZOS
BARRA BQA AEROP. MUELLE
INTERNACIONAL
BARRA BQA AEROP. MUELLE NACIONAL
BARRA BQA C.C. BUENA VISTA
BARRA BQA C.C. MIRAMAR
BARRA BQA C.C. PORTAL DEL PRADO
BARRA BTA 9 CON 43
BARRA BTA AEROP. EL NUEVO
DORADO
BARRA BTA AEROP. MUELLE NACIONAL

BARRA BTA AEROP. PUENTE AEREO
BARRA BTA BANCO POPULAR
BARRA BTA C.C. AV CHILE
BARRA BTA C.C. BAZAR ALSACIA
BARRA BTA C.C. BULEVAR DOMO
CENTRAL
BARRA BTA C.C. BULEVAR NIZA 1ER
PISO
BARRA BTA C.C. CAFAM FLORESTA
BARRA BTA C.C. CEDRITOS
BARRA BTA C.C. CENTRO 93
BARRA BTA C.C. CENTRO DE ALTA
TECNOLOGIA
BARRA BTA C.C. CENTRO MAYOR
BARRA BTA C.C. CENTRO SUBA*
BARRA BTA C.C. DIVER PLAZA
EXTERIOR
BARRA BTA C.C. GALERIAS
BARRA BTA C.C. GRAN ESTACION
BARRA BTA C.C. HACIENDA SANTA
BARBARA 2
BARRA BTA C.C. HACIENDA SANTA
BARBARA
BARRA BTA C.C. ISERRA 100
BARRA BTA C.C. METROPOLIS
BARRA BTA C.C. PLAZA DE LAS
AMERICAS 1
BARRA BTA C.C. PLAZA DE LAS
AMERICAS 2
BARRA BTA C.C. PORTAL 80
BARRA BTA C.C. SALITRE PLAZA PISO 2
BARRA BTA C.C. SAN RAFAEL LOCAL
120
BARRA BTA C.C. SANTA FE PISO 3
BARRA BTA C.C. TITAN - TERRAZA
BARRA BTA C.C. TITAN PLAZOLETA
PISO 3
BARRA BTA CC TINTAL PLAZA
BARRA BTA CENTRO HISTORICO LA
CANDELARIA
BARRA BTA CENTRO INTERNACIONAL
BARRA BTA CLINICA NOGALES
BARRA BTA CRA 15 CLL 97
BARRA BTA CRA 7 CLL 22
BARRA BTA CRA 9 CLL 72
BARRA BTA EDIF NUEVO HORIZONTE
BARRA BTA EXITO CALLE 80
BARRA BTA EXITO CHAPINERO
BARRA BTA EXITO COUNTRY 2
BARRA BTA EXITO COUNTRY
BARRA BTA EXITO NORTE 2
BARRA BTA EXITO UNICENTRO

BARRA BTA EXPRESS PARQUE COLINA
BARRA BTA EXPRESS SAN MARTIN
BARRA BTA HOMECENTER CALLE 80
BARRA BTA LAGO 77 CON 14
BARRA BTA MUELLE INTERNACIONAL
NORTE
BARRA BTA MUELLE NACIONAL NORTE
BARRA BTA MUSEO ARQUEOLOGICO
BARRA BTA NUTABES
BARRA BTA PALACIO DE JUSTICIA
BARRA BTA TERMINAL DE CARGA
BARRA BTA TORRE COLPATRIA
BARRA CC CENTRO CHIA
BARRA CC FONTANAR CHIA
BARRA CLO AEROP ALFONSO BONILLA
BARRA CLO AEROP MUELLE
INTERNACIONAL
BARRA CTG AEROPUERTO MUELLE NAL
BARRA CTG AEROPUERTO SALIDA
INTER.
BARRA CTG C.C. CARIBE PLAZA
BARRA CTG C.C. EL CASTILLO
BARRA CTG C.C. NAO SHOPING
BARRA CTG SOLO CAFE INT.
BARRA CTG SOLO CAFE UNIV. UTB
BARRA CUC AEROPUERTO
BARRA CUC SOLO CAFE MUELLE NAL
BARRA EJA AEROPUERTO EXTERIOR
BARRA EJA AEROPUERTO
BARRA FUSA EXITO
BARRA IBG C.C. MULTICENTRO
BARRA IBG CC LA ESTACION
BARRA MED C.C. ALMACENTRO
BARRA MED C.C. EXITO MOLINOS
BARRA MED C.C. EXITO MOLINOS
BARRA MED C.C. MAYORCA
BARRA MED C.C. MONTERREY
BARRA MED C.C. OBELISCO
BARRA MED EXITO LAURELES
BARRA MED HOTEL DORADO 70
BARRA MED TERRAZA UNIV. CENTRO
BARRA MED UNIVERSIDAD CES EL
POBLADO
BARRA MTR AEROP. NACIONAL LOS
GARZONES
BARRA MZL CC CABLE PLAZA
BARRA NVA CC SAN PEDRO PLAZA
BARRA PEI AEROP MATECAÑA
BARRA PEI CC BOLIVAR PLAZA
BARRA SMR AEROPUERTO
BARRA SMR HOMECENTER
BARRA SOC CC MERCURIO

BARRA VIP AEROP NACIONAL ALFONZO LOPEZ
BARRA VIP AEROP SALA ESPERA
BARRA VIP CC MAYALEZ PLAZA
BARRA VVO C.C. LLANOCENTRO
BARRA YOP C.C. UNICENTRO
BARULLO
BASILEA COMIDA FRANCESA Y MEDITERRANEA
BAZURTO SOCIAL CLUB S A S
BEER STATION ALTO PRADO
BEER STATION BAZAAR CHÍA
BEER STATION CALLE 116
BEER STATION CALLE 83
BEER STATION CHIA
BEER STATION SAN ANDRÉS
BEER STATION VIVA VILLAVICENCIO
BENITO JUAREZ TEX MEX & MARGARITAS 53
BIO NATURAL CHILL SAS
BISTRONOMY USAQUEN RAUSCH
BLACK COFFEE RIONEGRO AIRE
BLUE RIBBON SMR
BOCA COCINA LATINA
BOCCA DE ORO RESTAURANT BAR
BOGOTA BEER COMPANY
BONGA 82
BONGA DEL SINU SAN ANDRES ISLAS
BOQUITEZO SAN ANDRES
BORA BORA RESTAURANTE BAR
DISCOTECA
BOSQUES DE COCORA-PARQUE
NATURAL DE LA PALMA DE CERA VALLE DEL COCORA DONDE JUAN B
BOURBON HOSTAL BOUTIQUE
BOURBON ST
BRASA ROJA C.C. SAN MARTIN
BRASA ROJA COSMOCENTRO
BRASA ROJA NO. 3
BRASA ROJA NO. 5
BRASA ROJA PEPE SIERRA
BRASA ROJA WORLD TRADE CENTER
BRASSERIE
BREAKFASTFOOD MITOMAE
BRIDGE SIDE
BUFALERA GIBRALTAR
BUFFALO WINGS COLOMBIA
BURGER AEROPUERTO
BURGER KING AEROPUERTO JMC
BURGER KING CALIMA
BURGER KING CENTRO MAYOR
BURGER KING CHIPICHAPE

BURGER KING GRAN ESTACIÓN
BURGER KING OCEAN TOWER
BURGER KING PLAZA DE LAS AMÉRICAS
BURGER KING SAN MARTIN
BURGER KING SANTAFE
BURGER KING USAQUEN
BURGER KING ZONA T
BURUKUKA
BW BUFFALO WINGS AV CHILE
BW BUFFALO WINGS CAPITAL
BW BUFFALO WINGS CENTRO INTERNACIONAL
BW BUFFALO WINGS CENTRO MAYOR
BW BUFFALO WINGS PARQUE 93
BW BUFFALO WINGS PEPE SIERRA
BW BUFFALO WINGS ZONA T
CAFÉ CIUDAD BOTERO
CAFE DEL MAR
CAFE ILLY 87
CAFE ILLY UNICENTRO
CAFE MAGOLA BUENDIA
CAFE RENAULT
CAFETERÍA 35-21
CAFETERIA CENTRO CHIA
CAFETERIA CUBANA SANTA FE
CAFETERIA GALERIAS CAFE
CAFETERIA SANDWICH CLLUB CALLE 8
CAFETERIA SANDWICH CLUB*
CALI MIO CENTRO CHIA
CALIFORNIA BURRITO CO
CALLE 82
CAN WEST HAMBURGUESAS
CANGREPIZZA
CARANTANTA CAFE
CARBÓN DE PALO
CARBON Y XILVESTRE AV CHILE
CARBON Y XILVESTRE GRAN ESTACION
CARBON Y XILVESTRE SALITRE PLAZA
CARBON Y XILVESTRE SAN MARTIN
CARBON Y XILVESTRE SANTAFE
CARIBBEAN PUB
CARIBE 3000
CARMEN CARTAGENA
CARNES Y AREPAS AL CARBON
CASA COMIDA PARA COMPARTIR
CASA DE LA CERVEZA CARTAGENA
CASA DE LA CERVEZA ZONA T
CASA VIEJA USAQUEN
CBC-CALIFORNIA BURRITO COMPANY
CEBICHES & SEVICHES
CÉNTRICO

CENTRO BUENA VISTA
CENTRO ECOTURISTICO VILLA LUNA
CENTRO INTERNACIONAL
CHÁCHARA
CHELOS FUSSION
CHIBCHOMBIA
CHOCO MUSEO S.A.S
CHUCHO BLU RINCON DEL ANCORA
CHUGA SAN ANDRES
CINCO HERRADURAS MACARENA-
SUCURSAL
CLAUDIA CAFÉ BAR
CLUB EL PALACIO DE LAS SORPRESAS
CLUB RECREACIONAL LA ESPERANZA
CLUB RECREACIONAL TAYRONA
COCINA LA PERLA
COCO CLUB SOCIAL
COCO LOCO DISCO CLUB ISLAND
COCO MARINA CAFE
COLLAGE RESTAURANTE
COMIDA TIPICA SABOR DE MI TIERRA
CONCEPTO Q55
CONCEPTO Q61
CONSORCIO EL PESCADOR DE CAPRI
CORCHOS BARCELONA
CORPORACION CLUB SOCIAL FRAGMA
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNITEC
CORPORACIÓN PARQUE CULTURAL
DEL CARIBE- RESTAURANTE LA
COCINA DEL MUSEO
CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL
DE EDUCACIÓN SUPERIOR – CUN
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL
CARIBE (CECAR)
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL
HUILA CORHUILA
CORRAL GOURMET BAZAAR CHIA
CREPES & WAFFLES MEGAMALL
CREPES & WAFFLES SA
CREPES & WAFFLES
CREPES Y WAFFLES MALL PLAZA
CREPES Y WAFFLES PLAZA
BOCAGRANDE
CREPES Y WAFFLES SAN MARTIN
CREPES Y WAFFLES SAN PEDRO
CREPES Y WAFFLES ZAZUE
CREPES Y WAFFLES
CRITERION
CUZCOCARTAGENA
DA VANNI
DANY EL CHURRASCO ARGENTINO

DELICIAS SUIZA
DELIRIO EXQUISITO
DEMENTE TAPAS BAR
DEREGIO CASUAL FOOD
RESTAURANTE BAR
DI SILVIO TRATTORIA BGDE
DI SILVIO TRATTORIA RONDA REAL
DI SILVIO TRATTORIA
DIANA GARCIA CHEF EN MOVIMIENTO
DILUCCA CHIA
DINER UNICENTRO
DINER
DISCO TK Y CENTRO RECREACIONAL
LA CENTRAL DE SABANA
DOGGER AEROPUERTO JMC NACIONAL
DOLCE E SALATO
DOMINO'S CHIA
DOMINO'S LAGO
DOMINO'S PEPE SIERRA
DOMINO'S PIZZA LA 10
DOMINOS CARRERA 10
DOMINOS PIZZA CAJICA
DOMINOS PIZZA CASTILLO
DOMINOS PIZZA PASO ANCHO
DOMINOS PIZZA RAPISUR
DON ANIBAL RESTAURANTE COL-MEX
DON JEDIONDO ARBOLEDA PEREIRA
DON JEDIONDO ARRECIFE SANTA
MARTA
DON JEDIONDO BOCAGRANDE
CARTAGENA
DON JEDIONDO CALIMA EXPRESS
DON JEDIONDO CALIMA GURME'S
DON JEDIONDO CAMPESTRE CAJICA
DON JEDIONDO CENTRO CHÍA
DON JEDIONDO CENTRO MAYOR
DON JEDIONDO EL CASTILLO
CARTAGENA
DON JEDIONDO FONTANAR
DON JEDIONDO FUNDADORES
MANIZALES
DON JEDIONDO GRAN ESTACIÓN
DON JEDIONDO ISERRA 100
DON JEDIONDO MEGAMALL
BUCARAMANGA
DON JEDIONDO PLAZA DE LAS
AMÉRICAS
DON JEDIONDO SALITRE PLAZA
DON JEDIONDO SAN MARTÍN
DON JEDIONDO SANTAFE BOGOTÁ
DON JEDIONDO UNICENTRO BOGOTÁ
DON JEDIONDO UNICENTRO GIRARDOT

DON OLIVO RESTAURANTE
DUNKIN DONUTS PV 109
DUNKIN DONUTS PV 131
DUNKIN DONUTS PV 171
DUNKIN DONUTS PV 194
DUNKIN DONUTS PV 215
DUNKIN DONUTS PV 216
DUNKIN DONUTS PV 217
DUNKIN DONUTS PV 218
DUNKIN DONUTS PV 231
DUNKIN DONUTS PV 409
DUNKIN DONUTS PV 431
DUNKIN DONUTS PV 531
DUNKIN DONUTS PV 631
DUNKIN DONUTS PV 805
DUNKIN DONUTS PV 806
ECOPARQUE VAYJU
EDELWEISS
EIVISSA CARTAGENA
EIVISSA CLUB
EL ARCA DE PASCUAL
EL ARENAL RESTAURANTE
EL BARON - CAFE & LIQUOR BAR
EL BUTCHER STEAKHOUSE
EL CARNAL
EL CARNAVAL DEL POLLO CALAMBEO
EL CARNAVAL DEL POLLO
EL CHEF DEL MAR
EL CHORIZO DE CARLOS
EL CORRAL GOURMET ALTO PRADO
EL CORRAL GOURMET ATLANTIS
EL CORRAL GOURMET CALLE 116
EL CORRAL GOURMET CALLE 93
EL CORRAL GOURMET CANDELARIA
EL CORRAL GOURMET GRAN ESTACIÓN
EL CORRAL GOURMET SALITRE PLAZA
EL CORRAL GOURMET SANTA ANA
EL CORRAL GOURMET ZONA G
EL CORREO
EL COTIDIANO CAFE BRASSERIE
EL FABULOSO
EL GALÁPAGO CAMPESTRE*
EL GALAPAGO PARRILLA
EL GALLO 84
EL GRAN BROASTER
EL GRINGO
EL JARDÍN BOTÁNICO DE MEDELLÍN
EL KILO RESTAURANTE
EL OVEJO CAFÉ
EL PORTAL DE COCORA
EL RINCÓN DE LA LANGOSTA
EL SANDWICH CUBANO #4

EL SANDWICH CUBANO CENTRO
COMERCIAL CHIPICHAPE
EL SOLAR DE LA GUACA
EL TAMBOR
EL TECHO MEXICANO
ELCIELO BOGOTA
ELECTRA CARTAGENA CLUB SOCIAL
AND DISCO BAR
ENCHILADAS COCINA MEXICANA
ESPIRITU SANTO DEL CORRALITO
ESPIRITU SANTO EL CORRALITO
ESTACION GOURMET RESTAURANTE
ESTANCIA CHICA
FARO GRANADA
FARO PEÑON GRANADA
FEDERACIÓN DE GASTRONOMÍA Y
TURISMO
FEDERACIÓN NACIONAL DE
COMERCIANTES - FENALCO
FEDERACIÓN NACIONAL DE
COMERCIANTES - FENALCO NACIONAL
FELIX
FINCA VILLA LAURA - COFFEE AND
NATURE
FIORDI PIZZA
FRANCORP SAS
FREE DOM RESTAURANTE BAR AND
SHOP
FRISBY ARBOLEDA
FRISBY F01
FRISBY F05
FRISBY F06
FRISBY F08
FRISBY F11
FRISBY F16
FRISBY F26
FRISBY F27
FRISBY F34
FRISBY F43
FRISBY F44
FRISBY F45
FRISBY F46
FRISBY F50
FRISBY F52
FRISBY F57
FRISBY F66
FRISBY F67
FRISBY F75
FRISBY F76
FRISBY F97
FRISBY FONTANAR
FRISBY FUNDADORES

FRISBY G06	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO
FRISBY G08	INTERNACIONAL UNICOLOMBO
FRISBY G09	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE LAS
FRISBY G13	AMÉRICAS
FRISBY G15	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS
FRISBY G16	LIBERTADORES
FRISBY G17	FUSION WOK
FRISBY G18	G. GRAJALES AUTOSERVICIOS SAS
FRISBY G20	GAIRA CAFE
FRISBY G32	GALERIA LIBRO CAFE
FRISBY G40	GAMBERRO
FRISBY G46	GANDERIA VILLA ALICIA S.A.S
FRISBY G47	GARNISH SAS
FRISBY G49	GAUDI RESTAURANTE ESPAÑOL
FRISBY G54	GOURMET SHOP ASSHO
FRISBY G62	GOURMET VIVA VILLAVICENCIO
FRISBY G63	GRAN ESTACIÓN
FRISBY G65	GRANJA PISCICOLA EL CARMEN
FRISBY G68	GRECIA DE ANDREI
FRISBY G73	GRINGO LOCO
FRISBY G76	GRUPO ALSEA
FRISBY G81	GRUPO CARBÓN DE PALO LTDA.
FRISBY G85	GRUPO CHAR´S S.A.S.
FRISBY G94	GRUPO OP S.A.S
FRISBY G98	GRUPO TAKAMI S.A.
FRISBY G99	GYROS & KEBAB
FRISBY H01	HACIENDA MATUTE
FRISBY H02	HAMBURGUESAS EL CORRAL -
FRISBY H06	CAMPESTRE
FRISBY H08	HAMBURGUESAS EL CORRAL - CENTRO
FRISBY H11	CHIA
FRISBY H17	HAMBURGUESAS EL CORRAL - CHIA II
FRISBY H26	HAMBURGUESAS EL CORRAL -
FRISBY H29	SUCURSAL CENTENARIO
FRISBY H39	HAMBURGUESAS EL CORRAL
FRISBY H40	AEROPUERTO
FRISBY H48	HAMBURGUESAS EL CORRAL ALTO
FRISBY H57	PRADO
FRISBY H74	HAMBURGUESAS EL CORRAL
FRISBY HACIENDA SANTA BARBARA	AMÉRICAS
FRISBY Q 71	HAMBURGUESAS EL CORRAL ATLANTIS
FRISBY Q18	HAMBURGUESAS EL CORRAL AVENIDA
FRISBY Q67	CHILE
FRONTIER RIONEGRO AIRE	HAMBURGUESAS EL CORRAL BAZAAR
FROZEN SWEET FOOD	CHÍA
FUDDRUCKERS COLOMBIA	HAMBURGUESAS EL CORRAL
FUDDRUCKERS PEPE SIERRA	BOCAGRANDE
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA	HAMBURGUESAS EL CORRAL BRICEÑO
AGUSTINIANA	HAMBURGUESAS EL CORRAL
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ÁREA	BUENAVISTA I
ANDINA	HAMBURGUESAS EL CORRAL
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CAFAM	BUENAVISTA II

HAMBURGUESAS EL CORRAL
BUENAVISTA SANTA MARTA
HAMBURGUESAS EL CORRAL BULEVAR
NIZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL CACIQUE
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALIMA
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE
100
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 71
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 85
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 90
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 93
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CAMPANARIO
HAMBURGUESAS EL CORRAL CARRERA
46
HAMBURGUESAS EL CORRAL CARULLA
GALERÍAS
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
ANDINO
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
INTERNACIONAL
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
MAYOR I
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
MAYOR II
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CHIPICHAPE I
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CHIPICHAPE II
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CONTAINER 93
HAMBURGUESAS EL CORRAL
COSMOCENTRO
HAMBURGUESAS EL CORRAL EL CABLE
HAMBURGUESAS EL CORRAL EL
POBLADO
HAMBURGUESAS EL CORRAL ESSO 100
HAMBURGUESAS EL CORRAL ESSO
CHÍA
HAMBURGUESAS EL CORRAL ÉXITO
VILLA MAYOR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
FONTANAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
FUNDADORES
HAMBURGUESAS EL CORRAL
GALERÍAS
HAMBURGUESAS EL CORRAL GRAN
ESTACIÓN I
HAMBURGUESAS EL CORRAL GRAN
ESTACIÓN II

HAMBURGUESAS EL CORRAL GREEN
OFFICE
HAMBURGUESAS EL CORRAL
GUATAPURÍ
HAMBURGUESAS EL CORRAL GULF
MELGAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
HACIENDA
HAMBURGUESAS EL CORRAL HOTEL
CONTINENTAL
HAMBURGUESAS EL CORRAL ISERRA
100
HAMBURGUESAS EL CORRAL
JAVERIANA
HAMBURGUESAS EL CORRAL JUMBO
GIRARDOT
HAMBURGUESAS EL CORRAL LA
ESTACIÓN
HAMBURGUESAS EL CORRAL
LAURELES
HAMBURGUESAS EL CORRAL MALL
PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL MAYALES
PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL MELGAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
MULTICENTRO IBAGUÉ
HAMBURGUESAS EL CORRAL NAO
CARTAGENA
HAMBURGUESAS EL CORRAL OCEAN
MALL
HAMBURGUESAS EL CORRAL PARQUE
97
HAMBURGUESAS EL CORRAL PARQUE
CENTRAL BAVARIA
HAMBURGUESAS EL CORRAL PARQUE
DEL PERRO
HAMBURGUESAS EL CORRAL PEPE
SIERRA
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA 39
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA
BOCAGRANDE
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA DE
LAS AMÉRICAS
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA
SAN PEDRO
HAMBURGUESAS EL CORRAL PORTAL
DEL PRADO
HAMBURGUESAS EL CORRAL PUERTA
DEL NORTE
HAMBURGUESAS EL CORRAL QUINTA
DE BOLÍVAR

HAMBURGUESAS EL CORRAL
RODADERO
HAMBURGUESAS EL CORRAL SALITRE
HAMBURGUESAS EL CORRAL SAN
ANDRÉS
HAMBURGUESAS EL CORRAL SAN
DIEGO
HAMBURGUESAS EL CORRAL SAN
MARTÍN
HAMBURGUESAS EL CORRAL SANTA
MÓNICA
HAMBURGUESAS EL CORRAL SANTAFÉ
HAMBURGUESAS EL CORRAL SANTAFÉ
II
HAMBURGUESAS EL CORRAL SOPÓ
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL CARIBE PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL ÉXITO CARTAGENA
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL GREEN HILLS
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL MEGAMALL
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL PARQUE ARBOLEDA
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL PORTAL EL QUINDÍO
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL UNICENTRO CALI
HAMBURGUESAS EL CORRAL
SUCURSAL VIVA VILLAVICENCIO
HAMBURGUESAS EL CORRAL TEXACO
69
HAMBURGUESAS EL CORRAL TORRE
CUSEZAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
UNICENTRO I
HAMBURGUESAS EL CORRAL
UNICENTRO II
HAMBURGUESAS EL CORRAL VENTURA
PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL VILLA
COUNTRY
HAMBURGUESAS EL CORRAL VIVA
BARRANQUILLA
HAMBURGUESAS EL CORRAL
ZIPAQUIRÁ
HANGOVER VIP DISCO CLUB
HARD ROCK CAFÉ BOGOTA
HARD ROCK CAFÉ CARTAGENA
HARD ROCK CAFÉ MEDELLIN
HARRYS RESTAURANTE

HARRYS PASTELERIA
HARVEY RESTAURANTE
HATOVIEJO LIMITADA
HELENA ADENTRO
HOOTERS MEDELLIN
HOTEL MANSIÓN DEL MAR
HOTEL RESTAURANTE BAR PICIS
HOTEL TERMALES
HOTEL Y RESTAURANTE BAR SIGA LA
VACA 2
I WANNA
IGUARAYA EXPRESS
IL FORNO
IL PANINO
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR - ICSEF
INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA COLEGIO
MAYOR DE BOLIVAR
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA CAFAM –
UNICAFAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO
MAYOR DE ANTIOQUIA
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS
TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN –
ICONTEC
INTERESTATE 80`S
INVERSIONES DON JUAN CARTAGENA
SAS - RESTAURANTE DON JUAN
CARTAGENA
INVERSIONES INT COLOMBIA SAS
INVERSIONES JMS FAMILY
INVERSIONES LA ÓPERA S.A.
INVERSIONES PILPIL S.A.S. - MARIA
RESTAURANTE
INVERSIONES RCP CABLE
INVERSIONES RESTREPO HAIKAL SAS
INVERSIONES REX
INVESTMENT TEAM S.A
ITALIA RUSTICA DE ANDREI
ITAMBURI RESTAURANTE BAR
JACOMARTIN
JET SET CAFE BAR
JOSE DAVID CARVAJAL NEIRA
JUAN DEL MAR MESA PERUANA
JUAN DEL MAR PIZZERIA GOURMET
JUAN DEL MAR RESTAURANTE
JUAN VALDEZ COLON
JUAN VALDEZ SAN ANDRES
JYC RIONEGRO AIRE
JYC RIONEGRO TIERRA
KALAMOECOEXTREMA
KARENS PIZZA 2 SAN FERNANDO

KARENS PIZZA 4 AVE SEXTA
KARENS PIZZA BOGOTA
KEIZAKI SAS
KGB KOFEE GALLERY BAR
KIOSCO EL BONY
KIOSCO EL CANGREJO
KOI BY WATAKUSHI
KOKORIKO AER. RAFAEL NUÑEZ CTG.
KOKORIKO AEROPUERTO ALFONSO
BONILLA ARAGÓN
KOKORIKO AEROPUERTO JOSÉ MARÍA
CÓRDOBA MDE
KOKORIKO AV CHILE
KOKORIKO AV. 6 N NRO. 12 - 12 CALI
KOKORIKO AV. EL BOSQUE DG 21 NRO.
45A-18
KOKORIKO AV. VENEZUELA CALLE 33
NRO. 9-64
KOKORIKO C.C. GRAN ESTACIÓN LC
319
KOKORIKO C.C. SALITRE PLAZA LC 363
KOKORIKO C.C. UNICENTRO LC 242
KOKORIKO CALIMA
KOKORIKO CALLE 30 NRO. 30-31 LA
CASTELLANA CTG
KOKORIKO CALLE 5 NRO. 45-20 LC1
CALI
KOKORIKO CALLE 70 NRO. 2-88 BARRIO
CRESPO
KOKORIKO CALLE 71 NRO. 9 - 06
KOKORIKO CARRERA 46 NRO. 49 A 43
MEDELLÍN
KOKORIKO CC ANDINO LC 415
KOKORIKO CC ARBOLEDA LC FC1
PEREIRA
KOKORIKO CC BUENAVISTA LC 209
KOKORIKO CC BUENAVISTA LC 38-39
STA. MARTA
KOKORIKO CC CENTRO MAYOR LC 2172
KOKORIKO CC EL LAGO CALLE 24 NRO.
7 - 31
KOKORIKO CC FONTANAR
KOKORIKO CC GUATAPURI LC 152-3
VALLEDUPAR
KOKORIKO CC PLAZA MAYOR LC 3 CHIA
KOKORIKO CENTRAL DE DOMICILIOS
USAQUEN
KOKORIKO CENTRO CHIA LC 53
KOKORIKO CLL 51 NRO. 48 - 83 PARQUE
DE BELLO
KOKORIKO CRA. 2 NRO. 8-13 LC1
BOCAGRANDE HAMPTON

KOKORIKO CRA. 36 NRO. 10-62 ED
OFIMALL POBLADO
KOKORIKO CRA. 6 NRO. 10 - 41 CENTRO
CALI
KOKORIKO CRA. 64C NRO. 78 440 LC
344-345 T. NORTE
KOKORIKO CRA.13 NO.31-45 AV PEDRO
HEREDIA MALL PLAZA
KOKORIKO EDIFICIO DINERS CALLE 6
NRO. 1 - 64 STA. MARTA
KOKORIKO FUNDADORES CALLE 33B
20-03 LC327
KOKORIKO GIRARDOTV
KOKORIKO IBAGUE CR 3 N 11-43
KOKORIKO IBAGUE CR 5 N 43-55
KOKORIKO MELGAR
KOKORIKO NATURAL ROTISSERIE EL
DORADO T1-008
KOKORIKO PUENTE AEREO
KOKORIKO VILLAVICENCIO CALLE 38
NRO. 30A 88
L&C GOURMET VIVA VILLAVICENCIO
L&C SUCURSAL CHIPICHAPE I
L&C SUCURSAL PORTAL DEL QUINDÍO
LA ABARROTERIA
LA BIFERIA S.A.
LA BONGA DEL SINU USAQUEN
LA BONGA EXPRESS BOCAGRANDE
LA BONGA EXPRESS CARIBE PLAZA
LA BRASA ROJA CALLE 67
LA BRASA ROJA CAMINO REAL
LA BRASA ROJA GRAN ESTACION
LA CAUSA RESTAURANTE NIKKEI
LA CERVECERÍA DC USAQUÉN
LA CERVECERIA DC
LA CEVICHERIA
LA CIGALE
LA COCINA DE CARTAGENA
LA COCINA DE SOCORRO
LA COMARCA TIPICO RESTAURANTE
BAR
LA COSECHA PARRILLADA GOURMET
COLOMBIANO SAS
LA DIVA / PEPITA / CALLEJERA / CHOCO
BUENAVISTA
LA DIVA CALLE 79
LA DIVA CIUDAD VIEJA CARTAGENA
LA DIVA TRATTORIA BOCAGRANDE
LA DULCERIA SAL, DULCE Y CAFE
LA ESTANCIA
LA ESTRELLA DE PLAZA SAS
LA HAMBURGUESERIA EN CHIA

LA JUGADA AND CO
LA JUGUETERIA
LA JUGUETERIA
LA MAMONA S.A.S
LA MAR CEBICHERIA PERUANA
LA MERCED
LA MOVIDA 2-14
LA OBRA RESTAURANTE BAR SAS
LA PIZZA LOCA - EL TORITO - LA PAPA
LOCA - TACOS OLE - HOT AMERICA'S
FAVORITE PIZZA
LA PIZZA LOCA - EL TORITO - TACOS
OLE-LA PAPA LOCA - AMERICAN PIZZA-
DENNY'S
LA PIZZETTA FLORIO N.2
LA PIZZETTA FLORIO
LA PLAZA DE ANDRÉS CC EL RETIRO
LA PLAZA DE ANDRÉS CC GRAN
ESTACIÓN
LA PLAZA DE ANDRÉS CC SANTAFÉ
LA PLAZA DE ANDRES HACIENDA
SANTA BARBARA
LA PROVENCE DE ANDREI
LA ROMANA AVENIDA JIMENEZ
LA ROMANA CARRERA 7
LA SPAGHETTATA
LA SUCURSAL VIP
LA TAQUERIA 116
LA TAQUERIA 116
LA TAQUERIA 93
LA TRANQUERA RESTAURANTE BAR
HOTEL
LA TRUCHERIA RESTAURANTE BAR
LA WAFFLERIA .CO
LAS MIGAS DEL AEROPUERTO
LAS VEGAS RECREACIONES SAS
LATINO BAR LA 18
LE CABRERA S.A.S.
LEMAITRE BEST WESTERN 93
LEÑOS & CARBON BAZAAR CHIA
LEÑOS & CARBON CAMPANARIO
LEÑOS & CARBON GOURMET
FUNDADORES
LEÑOS GOURMET CALIMA
LEÑOS GOURMET GRAN ESTACIÓN
LEÑOS GOURMET SANTA ANA
LEÑOS GOURMET SANTAFÉ
LEÑOS Y CARBÓN BULEVAR NIZA
LEÑOS Y CARBÓN JUMBO CHIPICHAPE
LEÑOS Y CARBÓN LA 14 PASO ANCHO
LEÑOS Y CARBÓN LA ESTACIÓN
IBAGUÉ

LEÑOS Y CARBON SUCURSAL GREEN
HILLS TUNJA
LEÑOS Y CARBÓN UNICENTRO I
LEÑOS Y CARBÓN UNICENTRO II
LEÓN DE BAVIERA
LINAS
LOS MANGLARES
LUNA RESTAURANTE
LUPITA TEX - MEX
MACHUPISCOS COCINA PERUANA
MALECON PLAYA LONGUE
MALECÓN RESTAURANTE BAR
MALU RESTAURANTE*
MAMANCANA PRIVATE GAME RESERVE
RESTAURANTE Y BAR
MARCHA MEDITERRANEO
MARE E MONTI RISTORANTE
TRATTORIA
MARFALITOS
MARGELIS DELICIOUS RESTAURANT
MARIANOS BAR
MARKIÑO
MARTINA FRANCA RESTAURANTE Y
PIZZERIA
MARZOLA PARRILLA ARGENTINA SAS
MAS Y AIMONE CAFE HAVANA INN S.A.S
MASAKI SUSHI WOK
MAWÁ
MC DONALD'S AEROPUERTO
MC DONALD'S ANDINO
MC DONALD'S ARBOLEDA PEREIRA
MC DONALD'S ATLANTIS
MC DONALD'S AV. JIMENEZ
MC DONALD'S AVENIDA DEL RIO
MC DONALD'S BARRANQUILLA 93
MC DONALD'S BUENAVISTA
MC DONALD'S BULEVAR
MC DONALD'S CALIMA
MC DONALD'S CALLE 72
MC DONALD'S CARIBE PLAZA
MC DONALD'S CENTRO
INTERNACIONAL
MC DONALD'S CENTRO MAYOR
MC DONALD'S CHIA
MC DONALD'S CHIPICHAPE
MC DONALD'S CIRCUNVALAR PEREIRA
MC DONALD'S CIUDAD SALITRE
MC DONALD'S CIUDAD TUNAL
MC DONALD'S EL CASTILLO
MC DONALD'S FUNDADORES
MC DONALD'S GALERIAS
MC DONALD'S GRAN ESTACION

MC DONALD'S GUADALUPE
MC DONALD'S LIBERTADORES
MC DONALD'S MONTERÍA
MC DONALD'S PALMETTO
MC DONALD'S PARQUE 93
MC DONALD'S PEDRO DE HEREDIA
MC DONALD'S PEPE SIERRA
MC DONALD'S PLAZA AMÉRICAS
MC DONALD'S POBLADO
MC DONALD'S PORTAL DEL PRADO
MC DONALD'S PRADO
MC DONALD'S ROOSEVELT
MC DONALD'S SALITRE PLAZA
MC DONALD'S SAN DIEGO
MC DONALD'S SAN MARTÍN
MC DONALD'S SANTAFÉ
MC DONALD'S SANTAFÉ
MC DONALD'S TITÁN
MC DONALD'S UNICENTRO
MC DONALD'S USAQUEN
MEDITERRANEA DE ANDREI
MEDITERRANEO RESTAURANTE BAR
MEMOS PLACE TERRAZA
MENZULY PANACHI
MILANO'S PIZZERIA
MILLA DE ORO
MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE
MIRADOR EL RANCHO DE BETHO
MISTER RIBS USAQUEN
MISTER RIBS ZONA G
MISTER WINGS GRANADA
MISTI-K CLUB
MONSERRATE PARRILLA
MOSHI CARTAGENA
MR DRINK
MR WINGS SAN FERNANDO CALI
MR. PANINO TRATTORIA
MUNDO VERDE ENSALADAS
MUNDO VERDE SALUD GOURMET
UNICENTRO
NARCOBOLLO 3
NIKO CAFE
NONNA ROSA
NUEVE SAS
NUEVO AQUARIUS
OCHENTA SILLAS
OLIO RISTOBAR
OLIVETO PIZZA E CAFFE
OMA BARRA VVO C.C VIVA
ORLEANS AMERICAN BISTRO EL
DORADO T1007

OSAKI ARTISAN
OSAKI USAQUEN
OZEANO'S RESTAURANTE
PACIFICO RESTAURANTE
PALADARES A LA PARRILLA
PALOS DE MOGUER CALLE 82
PALOS DE MOGUER CC GRAN
ESTACIÓN LC 150-1
PALOS DE MOGUER GRAN ESTACIÓN
PALOSANTO RESTAURANTE
PAPA JOHNS ALTO PRADO
PAPA JOHNS AVENIDA CHILE
PAPA JOHNS BAZAAR CHÍA
PAPA JOHNS CENTRO MAYOR
PAPA JOHNS FONTANAR
PAPA JOHNS GALERÍAS
PAPA JOHNS PEPE SIERRA
PAPA JOHNS SALITRE
PAPA JOHNS USAQUEN
PARADOR DON JULIO
PARADOR GRAJALES
PARADOR PASO REAL
PARADOR ROJO DE GINEBRA
PARADOR ROJO
PARRILLA BAR MISTER BABILLA
PARRILLA LIBANESA BV
PASTELERIA LUCERNA S.A.S
PASTELERIA MILA
PATA NEGRA
PATACON CON TODO
PATRIA MUSEO DEL ORO
PATRIA ZONA T
PDV GIRARDOT
PDV MELGAR
PDV SAN ANDRES AV. 20 JULIO
PERU WOK
PERUMAR CARTAGENA
PESCA DEPORTIVA LAGO LOS
SAMANES
PESCADERO CENTRAL
PESCADOS Y MARISCOS PEPE MAR
PESQUERA JARAMILLO PARQUE DE LA
93
PIAZZA
PICCOLO JOSE MARIA CORDOVA
PICCOLO SANTO TORIBIO
PIKO RIKO ACONDESA
PIKO RIKO OCEAN MALL SANTA MARTA
PIKO RIKO PORTAL
PIKO RIKO SAN AGUSTIN
PIKORIKO SAI
PIOLA CARTAGENA

PIZZA GOURMET
PIZZA NOSTRA CALLE 19
PIZZA NOSTRA VENTAQUEMADA
PIZZAS PICCOLO*
PIZZERIA ROCCO SALERNO
PJ VIVA VILLAVICENCIO
PLAY OFF`S SPORT BAR
PLAZA MAJAGUA
PPC MELGAR
PPC VILLA MAYOR
PRESTO
PRESTO AEROPUERTO BONILLA
ARAGON
PRESTO AEROPUERTO BUCARAMANGA
PRESTO AEROPUERTO MATECAÑA
PRESTO AEROPUERTO VALLEDUPAR
PRESTO AVENIDA SEXT
PRESTO BQA CALLE 72
PRESTO BQA CALLE 84
PRESTO BQA PORTAL DEL PRADO
PRESTO BTA AV CHILE
PRESTO BTA CALIMA LA 14
PRESTO BTA CALLE 100
PRESTO BTA CALLE 27
PRESTO BTA CALLE 74
PRESTO BTA CALLE 85
PRESTO BTA CALLE PLAZA DE LAS
AMERICAS
PRESTO BTA CC ANDINO
PRESTO BTA CENTRO MAYOR
PRESTO BTA CLL 23
PRESTO BTA CRA. 7
PRESTO BTA GALERIAS
PRESTO BTA GRAN ESTACION 2
PRESTO BTA GRAN ESTACION
PRESTO BTA HACIENDA SANTA
BARBARA
PRESTO BTA ISERRA
PRESTO BTA NUEVO DORADO
PRESTO BTA PALMA REAL
PRESTO BTA PEPE SIERRA
PRESTO BTA PLAZA DE LAS AMERICAS
PRESTO BTA PUENTE AEREO
PRESTO BTA SALITRE PLAZA
PRESTO BTA SAN MARTIN
PRESTO BTA SANTAFE
PRESTO BTA UNICENTRO
PRESTO CAMPANARIO
PRESTO CARTAGENA SAN MARTIN
PRESTO CENTRO COMERCIAL
UNICENTRO GIRARDOT
PRESTO CHA CENTRO CHIA

PRESTO CHA FONTANAR
PRESTO CHA HOME CENTER CHIA
PRESTO CLO CAÑAVERALEJO
PRESTO CLO UNICENTRO CALI
PRESTO CTG AEROPUERTO
PRESTO CTG CARIBE
PRESTO CTG CASTILLO
PRESTO CTG NAO FUN+SHOPPING
PRESTO CUC AEROPUERTO
PRESTO FUNDADORES
PRESTO GUATAPURI
PRESTO MDE AEROPUERTO JOSE
MARIA CORDOVA
PRESTO MDE AEROPUERTO OLAYA
HERRERA
PRESTO MDE BOSQUE PLAZA
PRESTO MDE CAMINO REAL
PRESTO MDE GRAN PLAZA
PRESTO MDE SAN NICOLAS
PRESTO MTR ALAMEDA II
PRESTO MTR BUENAVISTA
PRESTO NO 1
PRESTO PEI BOLIVAR PLAZA
PRESTO PUENTE SAN GIL
PRESTO RNG JOSE MARIA CORDOVA
PRESTO SAN FELIPE
PRESTO SLD AEROPUERTO ERNESTO
CORTIZOS
PRESTO SMR AEROPUERTO SIMON
BOLIVAR
PRESTO SMR ARRECIFE
PRESTO SMR BAHIA
PRESTO SMR IROKA
PRESTO SMR OCEAN MALL
PRESTO VVC ÉXITO VILLAVICENCIO
PRESTO
PRIMI
PRIMOS S.A.S - PRIMOS
PRIMOS S.A.S - PRIMOS SA UNI
PRIMOS S.A.S - PRIMOS STA
PROFESIONAL INDEPENDIENTE (CHEF),
Andrés Rojas
PROMOTORA PICCOLO SA EL DORADO
PROVIDENCE GOURMET PIZZA
PRUDENCIA
PUB CERVECERIA IRLANDESA
PUERTA DEL SOL - SANTISIMO
PUERTO MADERO PARRILLA
ARGENTINA RESTO BAR
PUNTO RAPIDO PUENTE AEREO
PV10 GALERIAS
PV31 CALIMA

PV35 PLAZA DE LAS AMERICAS	
PV40 CENTRO	
PV44 GRAN ESTACION	
PV46 AV JIMENEZ	
PV52 CARRERA 7	
PV56 UNICENTRO BOGOTA	
QBANO AEROPUERTO PALMIRA	
QBANO PLAZA MAYOR	
QUEBRACHO PARRILLA BAR	
QUIEBRA CANTO BAR	
RACAMANDAPA S.A.S	
RADIO BURGUER	
RAFAEL RESTAURANT	
RAUSCH	
REGIOS S.A.	
MONTESACRO RESTO BAR	
REPUBLIK MUSEO	
RESCAFE S.A.	
RESPOSTERIA, RESTAURANTES	Y
BARES S.A.S	
RESTAURANT RESCUE S.A.S.	
RESTAURANTE - BAR BLAS EL TESO	
RESTAURANTE 69 OYSTER BAR	
RESTAURANTE ALO BRASIL	UN
CARNAVAL DE SABOR	
RESTAURANTE ANDRES CARNE	DE
RES	
RESTAURANTE ÁRABE AZ-ZAHR	
RESTAURANTE ARABE	E
INTERNACIONAL	
RESTAURANTE ARGENTINO	
RESTAURANTE ARTURO	
RESTAURANTE BAR BELLA SUIZA	
RESTAURANTE BAR EL HUMERO	
RESTAURANTE BAR EL MUELLE	
RESTAURANTE BAR FUERTE DE SAN	
SEBASTIAN DEL PASTELILLO	
RESTAURANTE BAR GUTEN APPETIT	
RESTAURANTE BAR LA SEVICHERIA EL	
PUENTE	
RESTAURANTE BAR LA SEVICHERIA EL	
PUENTE	
RESTAURANTE BAR LEÑOS	Y
MARISCOS	
RESTAURANTE BAR OUZO	
RESTAURANTE BAR PORTÓN DE SAN	
SEBASTIAN	
RESTAURANTE BAR SIGA LA VACA	
RESTAURANTE BEIRUT	
RESTAURANTE BETTY DE BAHIA	
RESTAURANTE BITACORA	
RESTAURANTE BOG C.C. HAYUELOS	
RESTAURANTE BOHEMIA	
RESTAURANTE BOKA	
RESTAURANTE BONUAR	
RESTAURANTE BRASA Y BARRIL	
RESTAURANTE BTA ANDINO	
RESTAURANTE BTA AV 19 CLL 118	
RESTAURANTE BTA BAVARIA	
RESTAURANTE BTA C.C. AV CHILE	
RESTAURANTE BTA C.C. BULEVAR NIZA	
RESTAURANTE BTA C.C. DIVERPLAZA	
RESTAURANTE BTA C.C. GRAN	
ESTACION	
RESTAURANTE BTA C.C. HAYUELOS	
RESTAURANTE BTA C.C. SALITRE	
PLAZA	
RESTAURANTE BTA C.C. SANTAFE	
RESTAURANTE BTA C.C. UNICENTRO	
RESTAURANTE BTA CALLE 140	
RESTAURANTE BTA COLINA	
RESTAURANTE BTA CRA 50	
RESTAURANTE BTA LA CASTELLANA	
RESTAURANTE BTA METRO 127	
RESTAURANTE BTA PARK WAY	
RESTAURANTE BTA PARQUE 93	
RESTAURANTE BTA PIJAOS	
RESTAURANTE BTA T1 AEROP.	
MEZANINE	
RESTAURANTE BTA TELEPORT	
RESTAURANTE BTA ZONA T	
RESTAURANTE CAFE BAR DONDE	
FIDEL	
RESTAURANTE CAFE BAR EL DORADO	
RESTAURANTE CAFE SAN PEDRO	
RESTAURANTE CAFE SAN PEDRO	
RESTAURANTE CAFE STUDIO	
RESTAURANTE CALI MIO 11	
RESTAURANTE CALI MIO 2	
RESTAURANTE CANDÉ	
RESTAURANTE CARIBBEAN PLACE	
RESTAURANTE CARNES Y OLIVAS	
RESTAURANTE CASA SAN IISDRO	
RESTAURANTE CASA SANTA CLARA	
RESTAURANTE CASA SHALOM	
RESTAURANTE CASA VIEJA SAN DIEGO	
RESTAURANTE CASA VIEJA	
RESTAURANTE CHEF JULIAN	
RESTAURANTE CHORIPACO	
RESTAURANTE COLOMBIA	
RESTAURANTE CONFUSSION	
RESTAURANTE DIANA GARCIA	
RESTAURANTE DIVINO NIÑO JESUS	
RESTAURANTE DKP	

RESTAURANTE DONDE AMALIA
RESTAURANTE DONDE CHUCHO
RESTAURANTE DONDE CHUCHO
CENTRO
RESTAURANTE DONDE OLANO
RESTAURANTE DRAGÓN DE LA MARINA
RESTAURANTE EL BURLADOR DE
SEVILLA SAS
RESTAURANTE EL CANGREJO AZUL
RESTAURANTE EL GRAN CHEFF
MARINO S.A.S
RESTAURANTE EL GRAN MANUEL
RESTAURANTE EL GRAN POLLO FRITO
RESTAURANTE EL PARGO ROJO
RESTAURANTE EL PIBE DE ORO
RESTAURANTE EL SOLAR
RESTAURANTE EL TENEDOR LOS
RECUERDOS
RESTAURANTE ENEIDY
RESTAURANTE ENOTECA
RESTAURANTE ENTREPUES
RESTAURANTE FLAMINGO
RESTAURANTE FONTANAR CHIA
RESTAURANTE FUERTE SAN
SEBASTIAN DEL PASTELILLO
RESTAURANTE GRILL POZO AZUL
RESTAURANTE GRUPO NAZCA
RESTAURANTE HARRYS BAR
CARTAGENA055-6649446
RESTAURANTE- HOTEL TOPO REAL
RESTAURANTE JICÁ
RESTAURANTE KAFFARTE
RESTAURANTE KAREY
RESTAURANTE KRISAIDA
RESTAURANTE LA BONGA DEL SINU
RESTAURANTE LA BRIOCHE SEDE
BOCAGRANDE
RESTAURANTE LA BRIOCHE SEDE
CENTRO HISTORICO
RESTAURANTE LA CASONA
RESTAURANTE LA CAZUELA
RESTAURANTE LA ESCUELA
RESTAURANTE LA FONDA ANTIOQUEÑA
RESTAURANTE LA GRAN MURALLA
RESTAURANTE LA LANGOSTA
RESTAURANTE LA MORADA DE
DONATO
RESTAURANTE LA OLLA
CARTAGENERA
RESTAURANTE LA PARRILLA DE
MARCOS
RESTAURANTE LA REGATTA

RESTAURANTE LA TINAJA
RESTAURANTE LA VITROLA
RESTAURANTE LOMOS
RESTAURANTE LOS ALMENDROS
RESTAURANTE LOS HELECHOS
RESTAURANTE LOS HERMANOS MT
RESTAURANTE MAG MONDONGO
RESTAURANTE MANANTIAL
RESTAURANTE MANGATA
RESTAURANTE MAÑE CAYON
RESTAURANTE MAR DE LAS ANTILLAS
SAS
RESTAURANTE MI COCINA
RESTAURANTE MI VIEJO POZO AZUL
RESTAURANTE MISS CELIA
RESTAURANTE MISS MARY
RESTAURANTE MONDONGO'S
RESTAURANTE MONTECARLO
RESTAURANTE MUSEO DEL TEQUILA
RESTAURANTE NIKOS
RESTAURANTE PARRILLA BAR LAS
VIOLETAS LIMITADA
RESTAURANTE PASO REAL
RESTAURANTE PEPE ANCA
RESTAURANTE PERUFUSION
RESTAURANTE PUERTO MOJARRA
RESTAURANTE PUERTO SEGURO
CAOBOS
RESTAURANTE PUERTO SEGURO
VENTURA PLAZA
RESTAURANTE PUNTA SUR SAI
RESTAURANTE RAMON TRAGON
RESTAURANTE RANCHO DEL SOL
RESTAURANTE RANCHO LINDO EN
PLAYA BLANCA
RESTAURANTE REY GUERRERO
RESTAURANTE RICARENA SAS
RESTAURANTE RINGLETE NUEVA
COCINA VALLECAUCANA
RESTAURANTE ROMULO Y REMO.
RESTAURANTE SANDWICH CUBANO
RESTAURANTE TASCA BAR BALUARTE
SAN FRANCISCO JAVIER
RESTAURANTE TIKI
RESTAURANTE TOTO
RESTAURANTE WEST VIEW
RESTAURANTE WOK
RESTAURANTE Y CAFETERÍA
AEROPUERTO ANTONIO NARIÑO
RESTAURANTE Y CAFETERIA EL
LIMONAR
RESTAURANTE Y CAFETERIA SEA STAR

RESTAURANTE Y CENADERO APOLO
RESTAURANTE Y HOSPEDAJE LOS
HERMANOS ROCHA
RESTAURANTE Y PIZZERIA BLUE
CORAL
RESTAURANTE Y PIZZERIA LA PLAZA
RESTAURANTE Y REFRESQUERIA CASA
LINDA
RESTAURANTE ZAHARA
RESTAURANTE ZATAR
RESTAURANTES CARBÓN Y XILVESTRE
RESTAURANTES PPC S.A.
RESTCAFE OMA S.A.S.
REVELLION
REXICO Q34
ROCKY CAY RESTAURANT BAR AND
BEACH
ROLLAND RESTAURANT BAR
ROMERO COCINA ARTESANAL
POBLADO
ROMERO COCINA ARTESANAL SANTA
FÉ
SABOR DE MI TIERRA
SAGAL ZONA G
SALTWATA
SALVATORS PIZZA CASTELLANA PLAZA
SALVATORS PIZZA DELIVERY 84
SALVATORS PIZZA DELIVERY PARAISO
SALVATORS PIZZA PORTAL DEL PRADO
SALVATORS PIZZA PRINCIPAL
SALVATORS PIZZAS RODADERO
SALVATORSPIZZA MONTERIA
SANDUNGA VIP DISCOTECA
SANDWICH AVENIDA JIMENEZ
SANDWICH CARRERA 7
SANDWICH CUBANO FONTANAR
SÁNDWICH CUBANO LTDA.
SANDWICH CUBANO UNICENTRO
NORTE
SANDWICH FUNDADORES
SANDWICH QBANO BELLO
SANDWICH QBANO BOCAGRANDE
SANDWICH QBANO CARIBE PLAZA
SANDWICH QBANO MALL PLAZA
SANDWICH QBANO SAN FERNANDO
SANDWICH QBANO SANTA BARBARA
SANDWICH QBANO
SANDWICH TORRE COLPATRIA
SANDWICH MUNDO AVENTURA
SANTA MESA RESTAURANTE BAR
SANTAFÉ
SANTORINI CLUB DE PLAYA

SARKU JAPAN FUNDADORES
SAVONA ALIMENTOS Y SERVICIOS
SAZON INTERNACIONAL PLAYA
SEA STAR GOURMET
SEMOLINA
SERANO GOURMET
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
– SENA
SIMPLE BAR & KITCHEN
SIPOTE BURRITO 93
SOLOMILLO STEAK HOUSE
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA - BULEVAR NIZA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA - PEPE SIERRA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA BULEVAR
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA C MAYOR
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA CAPITAL
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- CENTRO INTERNACIONAL
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA CMAYOR
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA FLORESTA
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- HACIENDA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA HAYUELOS
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA MULTIPLAZA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA PLAZA CENTRAL
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- PLAZA DE LAS AMÉRICAS
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA SALITRE
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- SALITRE
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA SANTA FE
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- SANTAFE
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- UNICENTRO
SPOLETO CULINARIA ITALIANA ANDINO
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
ATLANTIS
SPOLETO CULINARIA ITALIANA AV
CHILE

SPOLETO CULINARIA ITALIANA CALIMA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA CENTRO
CHIA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
FONTANAR
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
HACIENDA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA ISERRA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA PLAZA
DE LAS AMERICAS
SPOLETO CULINARIA ITALIANA SAN
MARTIN
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
SANTAFE 1
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
SANTAFE 2
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
UNICENTRO
SR. WOK CENTENARIO
ST PATRICK'S
STARBUCKS CALLE 72
STARBUCKS CENTRO INTERNACIONAL
STARBUCKS GRAN ESTACIÓN
STARBUCKS OVIEDOV
STARBUCKS PARQUE 93
STARBUCKS TORRE 95
STARBUCKS TORRE COLFONDOS
STARBUCKS USAQUÉN
STARBUCKS WORLD TRADE CENTER
STARBUCKS ZONA G
STARBUCKS ZONA T
STREET FOOD GOURMET
SUB ALPHA S.A.S- SUBWAY GETSEMANI
SUB COSTA CARIBE S.A - SUBWAY
BOSQUE
SUB COSTA CARIBE S.A - SUBWAY
CARIBE PLAZA
SUB COSTA CARIBE S.A - SUBWAY
CASTELLANA
SUB COSTA CARIBE S.A - SUBWAY
EXITO
SUB COSTA CARIBE S.A - SUBWAY
MATUNA
SUB COSTA CARIBE S.A - SUBWAY
PLAZA BOCAGRANDE
SUB COSTA S.A - SUBWAY MEDELLIN
SUB COSTA S.A - SUBWAY -SAN FELIPE
SUBCOSTA CARIBE S.A.- SUBWAY SAN
FERNANDO
SUBWAY BOCAGRANDE
SUBWAY CALLE 10 PARQUE LLERAS
SUBWAY

SUCURSAL BEER STATION CARIBE
PLAZA
SUCURSAL BEER STATION GREEN
HILLS
TABACO Y RON BAR- GOURMET -
COCKTAIL
TABULA
TABUN
TACO BELL ATLANTIS
TACO BELL AVENIDA CHILE
TACO BELL BULEVAR NIZA
TACO BELL GRAN ESTACIÓN
TACO HOUSE LA STRADA
TACOHOUSE SANTA FE
TACOS BTA NIZA
TACOS BTA PUENTE AEREO
TACOS BTA SAN MARTIN
TACOS Y BAR BQ CENTRO CCIAL
CHIPICHAPE
TAQUERIA CALLE 93
TEMAKI BOCAGRANDE
TERIYAKI 85
TERIYAKI SUSHI BAR
TERIYAKI THAI
TERMALES SANTA ROSA
THE CHARLEE
THE CLOCK PUB SAS
THE KINGS AND QUEENS
THE LIGHT HOUSE LOUNGE BAR
THE PUB
TICO'S TASTE RESTAURANT
TIENDA DE CAFE
TODO FRESA S.A.S
TORRE 95
TORRE COLFONDOS
TRADICIÓN HACIENDA
TRAMONTI
TRATTORIA BELLINI
TRES CUARTOS C.C CALIMA
TRES CUARTOS C.C GRAN ESTACION
TRES CUARTOS C.C HACIENDA
SANTABARBARA
TRES CUARTOS C.C SANTAFE
TRES CUARTOS PARRILLA STEAK
HOUSE
TRES CUARTOS SALITRE PLAZA
TROPICAL PARRILLA RESTAURANTE
TROPIK POLLO ARABE
TURK HOUSE
UNIDAD SECTORIAL DE
NORMALIZACIÓN DE LA INDUSTRIA
GASTRONOMICA

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE		PEREIRA
BUCARAMANGA – UNAB		UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE		USAQUEN
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE		VARADERO CARTAGENA
MANIZALES		VELERO PHANTOM
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE		VERONA PIZZA BAR RESTAURANTE
CUNDINAMARCA		VICEMINISTERIO DE TURISMO –MINCIT.
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA		VIENA EXPRESS RIONEGRO TIERRA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		VILLA SARA
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA		WATAKUSHI
UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN		WATTA INVERSIONES S.A.S
UNIVERSIDAD DEL CAUCA		WESTON S.A.S.
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA		WINGZ
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE		WOKO WOKO CALLE DEL PORVENIR
COLOMBIA		WORLD TRADE CENTER
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE		YIRETH RESTAURANTE
SANTANDER		ZAITUN
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN		ZOE PALOMINO BEACH
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y		ZONA G
TECNOLÓGICA DE COLOMBIA - UPTC		ZONA T
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA		ZORBITOS
UNIVERSIDAD RURAL Y		
AGROPECUARIA DE COLOMBIA –		
UNISARC		

ICONTEC cuenta con un Centro de Información que pone a disposición de los interesados normas internacionales, regionales y nacionales y otros documentos relacionados.

DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

CONTENIDO

	Página
0. INTRODUCCIÓN	i
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	1
2. REFERENCIAS NORMATIVAS	1
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	1
4. FACTORES DE EVALUACIÓN.....	2
5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DE CATEGORIZACIÓN POR TENEDORES PARA LOS RESTAURANTES, EN LA MODALIDAD DE 1, 2, 3, 4 Y 5 TENEDORES.....	9
 ANEXOS	
ANEXO A (Informativo) BIBLIOGRAFÍA.....	10
ANEXO B (Informativo)	11
Tabla 1. Requisitos para todas las categorías de tenedores	3

INTRODUCCIÓN

Esta norma ha sido elaborada para categorizar restaurantes con servicio a la mesa, con el fin de que éstos presten el servicio de acuerdo con estándares nacionales e internacionales, salvaguardando además los derechos de los usuarios de estos servicios.

Así mismo, busca proteger al consumidor brindándole información clara y veraz para que éste pueda tomar decisiones a la hora de escoger un servicio acorde con sus expectativas y alcanzar así su total satisfacción. De igual manera, le permite al empresario orientar a su organización para hacerla más competitiva en servicio y calidad.

CATEGORIZACIÓN DE RESTAURANTES POR TENEDORES

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta norma establece los requisitos de servicio e infraestructura que permiten categorizar por tenedores para restaurantes con servicio a la mesa.

2. REFERENCIAS NORMATIVAS

Los siguientes documentos normativos referenciados son indispensables para la aplicación de este documento normativo. Para referencias fechadas, se aplica únicamente la edición citada. Para referencias no fechadas, se aplica la última edición del documento normativo referenciado (incluida cualquier corrección).

NTS-USNA 001, Preparación de alimentos de acuerdo con el orden de producción.

NTS-USNA 002, Servicio a los clientes con los estándares establecidos.

NTS-USNA 003, Control en el manejo de materia prima e insumos en el área de producción de alimentos conforme a requisitos de calidad.

NTS-USNA 004, Manejo de recursos cumpliendo las variables definidas por la empresa.

NTS-USNA 005, Coordinación de la producción de acuerdo con los procedimientos y estándares establecidos.

NTS-USNA 007, Norma sanitaria de manipulación de alimentos.

NTS-TS 004, Establecimientos Gastronómicos y Bares. Requisitos de Sostenibilidad. (Para el caso de bares y restaurantes turísticos. Véase Resoluciones 0347 y 0348 de 2007).

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para los propósitos de este documento normativo, se aplican los siguientes términos y definiciones.

3.1 batería de baño. Conjunto de servicios sanitarios que, ubicados en un espacio común, sirven para atender simultáneamente las necesidades de varios usuarios.

3.2 cliente. Organización, entidad o persona que recibe un servicio, un producto, o ambos, de la industria gastronómica.

3.3 comedor. Espacio del restaurante destinado al suministro, consumo y servido de los alimentos y bebidas que expende el establecimiento.

3.4 dotación. Asignación de medios necesarios para el funcionamiento de un lugar o servicio.

3.5 establecimiento gastronómico. Establecimiento cuyo objeto es la transformación de alimentos, venta y prestación del servicio de alimentos y bebidas preparadas.

3.6 plan de control de emergencias. Conjunto de medidas y procedimientos tendientes a salvaguardar la vida de las personas y bienes materiales de la empresa en caso de alguna eventualidad (sismo, inundación, ataque externo, incendio o explosión) y evitar todas las demás consecuencias directas e indirectas que pudieran derivarse de ellos.

3.7 programa de seguridad. Conjunto de procedimientos destinados a evitar cualquier riesgo o accidente dentro del establecimiento.

3.8 protocolo de servicios. Conjunto de procedimientos propio de cada establecimiento para lograr la excelencia del servicio.

3.9 servicio de bar. Espacio físico o área física destinada a la preparación o servido de bebidas.

4. FACTORES DE EVALUACIÓN

Para categorizar los restaurantes, se deben tener en cuenta los siguientes factores de evaluación (véase la Tabla 1):

4.1 Requisitos generales,

4.2 Requisitos de servicio,

4.3 Requisitos de personal, y

4.4 Requisitos de planta.

NORMA TÉCNICA
SECTORIAL COLOMBIANA NTS-USNA 008 (Segunda actualización)

Tabla 1. Requisitos para todas las categorías de tenedores

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
REQUISITOS GENERALES PARA TODAS LAS CATEGORÍAS					
El personal contratado por el establecimiento cumple los requisitos de las normas: NTS-USNA 001, Preparación de alimentos de acuerdo con el orden de producción. NTS-USNA 002, Servicio a los clientes con los estándares establecidos. NTS-USNA 003, Control en el manejo de materia prima e insumos en el área de producción de alimentos conforme a requisitos de calidad. NTS-USNA 004, Manejo de recursos cumpliendo las variables definidas por la empresa. NTS-USNA 005, Coordinación de la producción de acuerdo con los procedimientos y estándares establecidos. NTS-USNA 006, Infraestructura básica en establecimientos de la industria gastronómica. NTS-USNA 007, Norma sanitaria de manipulación de alimentos. NTS-TS 004, Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible (cuando aplique).	SI	SI	SI	SI	SI
REQUISITOS GENERALES					
El establecimiento debe como mínimo: a) Cumplir con lo establecido en la Resolución 2674 y las leyes o normas que la modifiquen. b) Contar con un protocolo de servicios escrito y evidenciado. c) Tener recetas estándar en las que se especifiquen: nombre del producto, insumos y descripción de su preparación, de acuerdo al protocolo y manejo de receta estándar establecida por el restaurante. d) Tener un programa de buenas prácticas de manufactura y llevar un registro que evidencie su cumplimiento (véase la NTS-USNA 007), e) El establecimiento debe contar con algún instrumento para medir la satisfacción del cliente.	SI	SI	SI	SI	SI
REQUISITOS DE SERVICIO					
1. Recepción					
El establecimiento debe como mínimo:					
a) Contar con un canal de información acerca de los horarios de atención e inquietudes de clientes.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Hacer reservaciones y llevar un registro de las mismas.		SI	SI	SI	SI
c) Tener un sistema de sugerencias, quejas y reclamos.		SI	SI	SI	SI
d) Contar con área de recepción.				SI	SI
e) Tener área de espera.					SI

Continúa...

Tabla 1. (Continuación)

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
REQUISITOS GENERALES PARA TODAS LAS CATEGORÍAS					
2. Comedor El restaurante, como mínimo, debe tener:					
a) Una carta de menú de acuerdo con el establecimiento, incluyendo el precio del producto.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Un capitán de meseros.			SI	SI	SI
c) Una carta de licores, de acuerdo con lo que ofrece el establecimiento.			SI	SI	SI
d) un hostes.				SI	SI
e) Jefe de cocina.	SI	SI	SI	SI	SI
f) Un bartender y/o somelier.				SI	SI
g) Carta de alimentos en un segundo idioma.				SI	SI
h) Una carta de vinos, de acuerdo con lo que ofrece el establecimiento.				SI	SI
i) Un maitre.					SI
3. Mesas					
El espacio entre las mesas del establecimiento debe permitir el tránsito de comensales y personal de servicio.	SI	SI	SI	SI	SI
4. Vajilla El establecimiento debe, como mínimo, tener:					
Vajilla en perfecto estado de conservación (sin roturas ni ralladuras).	SI	SI	SI	SI	SI
5. Cristalería El establecimiento debe, como mínimo, tener:					
a) cristalería con un diseño de acuerdo con las características de cada bebida que ofrece el establecimiento;	SI	SI	SI	SI	SI
b) La cristalería debe ser de vidrio que resista los choques físicos y térmicos propios de su uso, además debe encontrarse en perfecto estado de conservación, sin ningún tipo de rotura o ralladura.	SI	SI	SI	SI	SI
c) En caso de que el establecimiento cuente con servicio de bar, debe tener una dotación de cristalería que corresponda con las bebidas ofrecidas en la carta de alimentos y bebidas; es necesario tener un inventario de copas, mínimo del 35 %, acorde con el total de puestos disponibles en el establecimiento y los servicios que éste ofrece.			SI		
d) El establecimiento debe tener una dotación de cristalería que corresponda con las bebidas ofrecidas en la carta de alimentos y bebidas; es necesario tener un inventario de copas, mínimo del 50 %, acorde con el total de puestos disponibles en el establecimiento y los servicios que éste ofrece.				SI	
e) El establecimiento debe tener una dotación de cristalería que corresponda con las bebidas ofrecidas en la carta de alimentos y bebidas; es necesario tener un inventario de copas, mínimo del 75 %, acorde con el total de puestos disponibles en el establecimiento y los servicios que éste ofrece.					SI

Tabla 1. (Continuación)

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
REQUISITOS GENERALES PARA TODAS LAS CATEGORÍAS					
5.1 Servicio de Mesa El establecimiento debe como mínimo tener para el servicio de mesa y servicio de bar la siguiente dotación de cristalería:					
a) Copas de agua.				SI	SI
b) Copas de vino tinto.				SI	SI
c) Copas de vino blanco.				SI	SI
d) Copas de champaña o vino espumoso.				SI	SI
6. Cubiertos El establecimiento debe, como mínimo tener:					
a) Cubiertos en perfecto estado de conservación.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Piezas de la cubertería que correspondan a los platos ofrecidos en la carta del restaurante.			SI	SI	SI
7. Bar Los restaurantes que cuenten con servicio de bar deberán como mínimo tener:					
a) Tener recetas estándar de coctelería. NOTA Las bebidas que sean autóctonas o representativas de una región pueden ser servidas en los recipientes tradicionalmente usados para ello.			SI (en caso de que cuente con este servicio)	SI	SI
b) El establecimiento debe contar con un área de bar.				SI	
c) Un bar independiente del área del comedor.					SI
8. Cocina El establecimiento debe, como mínimo:					
a) Tener comunicación rápida y funcional entre la cocina y el comedor, aun cuando éste último esté ubicado en un nivel diferente.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Definir claramente las funciones de cocina fría y caliente.				SI	SI
c) Definir claramente las funciones de repostería, cuando aplique.				SI	SI

Tabla 1. (Continuación)

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
REQUISITOS GENERALES PARA TODAS LAS CATEGORÍAS					
9. Baños El establecimiento debe, como mínimo tener:					
a) Baterías de baños que correspondan a la capacidad de comensales del establecimiento.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Toallas de papel o secador de aire para las manos.	SI	SI	SI	SI	SI
c) Jabón de dispensador.	SI	SI	SI	SI	SI
d) Baños independientes para hombres y para mujeres.		SI	SI	SI	SI
e) Baños independientes para servicio y personal.				SI	SI
f) Un baño con las adecuaciones necesarias para personas discapacitadas.	SI	SI	SI	SI	SI
g) Cambiador de bebés.				SI	SI
10. Portería					
a) Ofrecer el servicio de estacionamiento propio o contratado.			SI	SI	SI
b) Recibir y despedir a los clientes de acuerdo con el manual de protocolo del establecimiento.				SI	SI
c) Ofrecer servicio de valet parking.					SI
11. Cava de Vinos					
a) Tener cava de vinos.					SI
b) Cumplir los siguientes requisitos: luz tenue, ausencia de vibraciones, temperatura entre 5 °C y 18 °C.					SI
PERSONAL					
1. Comedor El personal de comedor, como mínimo debe:					
a) Mantener el vestuario limpio, sin manchas ni roturas.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Acreditar y demostrar que posee formación con el área de desempeño.	SI				
c) Acreditar y demostrar que el personal de comedor posee formación con el área de desempeño y una experiencia mínima de 1 año en su disciplina.		SI	SI		
d) Acreditar y demostrar que el personal de comedor posee formación con el área de desempeño y una experiencia mínima de 2 años en su disciplina.				SI	
e) Acreditar y demostrar que el personal de comedor posee formación con el área de desempeño y una experiencia mínima de 3 años en su disciplina.					SI
f) Mínimo el 60 % del personal de servicio debe tener dominio en un segundo idioma.					SI
g) Contar como mínimo con un bartender y/o somelier que acredite formación específica y mínima 2 años de experiencia en el área de desempeño. Debe tener conocimiento en un segundo idioma.					SI
h) El Capitán de meseros debe contar con formación académica en el área de desempeño y debe acreditar que posee, mínimo 2 años de experiencia en el área de desempeño.					SI

Tabla 1. (Continuación)

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
REQUISITOS GENERALES PARA TODAS LAS CATEGORÍAS					
PERSONAL					
2. Cocina El personal de cocina, como mínimo debe:					
a) Mantener el vestuario limpio, sin manchas ni roturas.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Los cocineros y auxiliares de cocina deben contar con un certificado en competencia laboral y una experiencia mínima de 3 años en el área de desempeño u homologación de la misma.					SI
2.1 Jefe de Cocina					
a) Planear y controlar la producción de los alimentos.	SI	SI	SI	SI	SI
b) El jefe de cocina debe como mínimo acreditar y demostrar formación como técnico profesional en el área de cocina y/o gastronomía o una experiencia mínima de 1 años.	SI				
c) El jefe de cocina debe como mínimo acreditar y demostrar formación como tecnólogo en el área de cocina y/o gastronomía o una experiencia mínima de 2 años.		SI			
d) El jefe de cocina debe como mínimo acreditar y demostrar formación como tecnólogo en el área de cocina y/o gastronomía o una experiencia mínima de 3 años.			SI		
e) El jefe de cocina debe contar con un título profesional y una experiencia mínima de 2 años en su disciplina.				SI	
f) El jefe de cocina debe contar con un título profesional y una experiencia mínima de 3 años en su disciplina.					SI
g) Participar en la selección del personal de su área.		SI	SI	SI	SI
h) Verificar, controlar y manejar las recetas estándar.	SI	SI	SI	SI	SI
i) Recomendar sobre posibles menús para los eventos especiales.			SI	SI	
j) Tener un segundo cocinero.				SI	SI
k) Acercarse a los clientes en el comedor para recibir y registrar los comentarios acerca de la comida (sabor, presentación).				SI	SI
l) Ser Bilingüe.					SI
3. Bar El personal de cocina, como mínimo debe:					
a) Acreditar y demostrar que posee una experiencia mínima de 3 años en su disciplina.			SI (en caso de que le aplique)		
b) Mantener el vestuario de servicio limpio, sin manchas ni roturas.			SI (en caso de que le aplique)	SI	SI
c) Acreditar y demostrar que posee formación en el área de desempeño y experiencia laboral de mínimo 2 años.				SI	
d) Acreditar y demostrar que posee, mínimo 3 años de experiencia en el área de desempeño.					SI
e) Hablar un segundo idioma.					SI
f) Contar con un barman.					SI
g) Contar con un bartender y/o somelier el cual debe acreditar una experiencia mínima de 3 años en el área de desempeño.				SI	SI

NORMA TÉCNICA
SECTORIAL COLOMBIANA NTS-USNA 008 (Segunda actualización)

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
4. Recepción					
a) Contar con Hostes que acredite y demuestre que posee una experiencia mínima de 3 años, relacionada con el área de desempeño.					SI
b) Ser bilingüe.					SI
REQUISITOS DE PLANTA					
1. Instalaciones El establecimiento debe, como mínimo:					
a) Disponer de un área o espacio para el cambio del personal.	SI				
b) Disponer de un área o espacio para el cambio del personal, el cual debe estar señalizado.		SI	SI	SI	SI
c) El establecimiento debe contar con un área específica para el lavado de manos.	SI	SI	SI	SI	SI
d) Contar con sillas para bebés.			SI	SI	SI
2. Acceso El establecimiento debe, como mínimo:					
a) Facilitar los servicios y el acceso a personas con discapacidad.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Establecer que los proveedores solo ingresen en horarios en los que no interfieran con la prestación del servicio. Si el establecimiento cuenta con espacios para la recepción de materia prima, podrá recibir a sus proveedores en cualquier horario.	SI	SI	SI	SI	SI
3. Cocina El establecimiento debe, como mínimo:					
a) Tener trampa de grasas.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Tener área de almacenamiento para géneros secos.	SI	SI	SI	SI	SI
c) Tener cámaras frías para verduras, carnes, lácteos y otros perecederos.	SI	SI	SI	SI	SI
d) Disponer de agua potable.	SI	SI	SI	SI	SI
e) Disponer de equipos y utensilios acordes con el tipo de comida que se prepara.			SI	SI	SI
f) Tener agua fría y caliente.			SI	SI	SI
4. Mantenimiento					
El establecimiento debe cumplir con la normatividad vigente en lo referente al programa de mantenimiento y manejo de residuos. (Véase la Resolución 2674).	SI	SI	SI	SI	SI
5. Seguridad El establecimiento debe, como mínimo tener:					
a) Un programa de seguridad, preventivo y correctivo, para desastres naturales, atentados terroristas y delincuencia común.	SI	SI	SI	SI	SI
b) Cumplir con el plan de emergencias de acuerdo a la normatividad vigente.	SI	SI	SI	SI	SI
c) El establecimiento debe contar con póliza de seguro para todo riesgo que se pueda presentar.	SI	SI	SI	SI	SI

Tabla 1. (Final)

REQUISITOS	CATEGORÍAS DE TENEDORES				
	1	2	3	4	5
6. Decoración y Ambientación El establecimiento debe, como mínimo tener:					
a) Decoración y ambientación de acuerdo con el estilo del establecimiento.	SI	SI	SI	SI	SI
b) El mobiliario en buen estado.	SI	SI	SI	SI	SI
c) Mesas y sillas estables.	SI	SI	SI	SI	SI

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DE CATEGORIZACIÓN POR TENEDORES PARA LOS RESTAURANTES, EN LA MODALIDAD DE 1, 2, 3, 4 Y 5 TENEDORES

5.1 Restaurantes de 1 tenedor: deberán cumplir el 100 % de los requisitos definidos en esta norma.

5.2 Restaurantes de 2 tenedores: deberán cumplir el 100 % de los requisitos definidos en esta norma.

5.3 Restaurantes de 3 tenedores: deberán cumplir el 100 % de los requisitos definidos en esta norma.

5.4 Restaurantes de 4 tenedores: deberán cumplir el 100 % de los requisitos definidos en esta norma.

5.5 Restaurantes de 5 tenedores: deberán cumplir el 100 % de los requisitos definidos en esta norma.

ANEXO A
(Informativo)

BIBLIOGRAFÍA

- [1] NTC-ISO 9000:2005, Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [2] Decreto 12/2016 por el cual se regulan los establecimientos de restauración en la comunidad de Castilla y León.
- [3] Manual para la categorización de las empresas gastronómicas, Costa Rica. Instituto Costarricense de Turismo.
- [4] Reglamento de Restaurantes. Decreto Supremo No: 025 - 2004 - MINCETUR
- [5] Categorización de Restaurantes de Ciudad de México. Secretaría de Hacienda y Secretaría de Turismo (SECTUR) México, Distrito Federal.

ANEXO B
(Informativo)

La siguiente norma tiene relación con el presente documento:

[1] Norma Sanitaria de Manipulación de Alimentos NTS-USNA 007.

El objeto de esta norma es establecer los requisitos sanitarios que se deben cumplir en los establecimientos de la industria gastronómica para garantizar la inocuidad de los alimentos, durante la recepción de materia prima, procesamiento, almacenamiento, transporte comercialización, con el fin de proteger la salud del consumidor.